

# PEMANFAATAN KOLEKSI REFERENSI DI PERPUSTAKAAN IAIN PURWOKERTO

Indah Wijaya Antasari

Pustakawan IAIN Purwokerto

Email: indahbeji@gmail.com

**Abstract:** Reference service is necessary especially in research activity which is appropriate with the reference collection characteristic. Reference collection service in LAIN Purwokerto Library needs a scientific discourse to know the extent of its utilization. So it can be formulated that the problem statement is how the utilization of reference collection in LAIN Purwokerto Library. This research is start from April to August in 2016 for five months. The research is using quantitative approach that the presentation is performed in numeral form. Population is determined from the quantity of the reference collection users in one month, with 10% of sample. Data collecting technique is using observation, questionnaire, documentation and interview. The result showed that the interest of the library user to the reference collection is high at 86,79%. The most interesting collection is comprehensive paper materials (43,40%), and there was 41,51% who use the librarian service in using reference collection. Some of library visitor proposed to increase the number of comprehensive materials collection either english books or arabian books, collection that is relevance with academical needs, and improving the quality of services such as the amiability of the librarian, the arrangement of shelves, and the comfort of the room.

**Keywords:** library service, reference service, reference collection.

**Abstrak:** Layanan koleksi referensi di perpustakaan LAIN Purwokerto memerlukan pengkajian mengenai sejauhmana pemanfaatannya, dengan ini dirumuskan bagaimana pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan LAIN Purwokerto. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dimana pemaparan dengan menggunakan angka-angka. Populasi diambil dari jumlah pemustaka koleksi layanan referensi dalam satu bulan, dengan sampel sebanyak 10%. Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa minat pemustaka terhadap koleksi referensi cukup tinggi 86,79%, jenis koleksi yang paling diminati adalah koleksi rujukan bahan pembuatan makalah komprehensif (43,40%), dan 41,51% menggunakan jasa pustakawan/petugas dalam menggunakan koleksi referensi. Pemustaka mempunyai beberapa usulan berupa penambahan jumlah koleksi bahan rujukan makalah komprehensif (koleksi berbahasa arab dan inggris), koleksi penunjang perkuliahan

*tertentu dan peningkatan kualitas layanan yang berupa keramahan petugas, penataan rak dan kenyamanan ruangan.*

**Kata kunci:** *layanan perpustakaan, layanan referensi, koleksi referensi.*

## PENDAHULUAN

Perpustakaan perguruan tinggi sebagai pusat informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi sivitas akademika mempunyai peran yang strategis. Perpustakaan di lingkungan perguruan tinggi dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan, sehingga informasi yang disajikan tidak ketinggalan zaman (*up to date*). Hal ini dikarenakan pemustaka dari perpustakaan perguruan tinggi yang terdiri dari dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan mempunyai kebutuhan informasi yang kompleks.

Koleksi perpustakaan perguruan tinggi untuk memenuhi kebutuhan pemustakanya terdapat berbagai macam koleksi, yang diantaranya terdapat koleksi referensi. Koleksi referensi sangat dibutuhkan pemustaka, terutama bagi dosen/mahasiswa yang sedang atau akan melakukan penelitian atau membuat karya tulis ilmiah.

Perpustakaan IAIN Purwokerto sebagai bagian dari perpustakaan perguruan tinggi yang notabene mempunyai tugas yang sama dengan perpustakaan perguruan tinggi lainnya harus ikut memperhatikan pentingnya koleksi referensi. Pengkajian mengenai pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan diperlukan untuk mengetahui tingkat kemanfaatan/keterpakaian dan untuk evaluasi layanan. Hal ini sangat perlu dilakukan demi meningkatkan kualitas koleksi dan kualitas layanan referensi di perpustakaan perguruan tinggi.

Dari paparan tersebut diatas dapat diambil rumusan masalah bagaimana pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan IAIN Purwokerto. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif lebih berdasarkan data yang dapat dihitung untuk menghasilkan penafsiran yang kokoh. Para ilmuwan sering mengistilahkan penelitian kuantitatif sebagai *scientific paradigm*<sup>1</sup>. Penelitian dengan pendekatan kuantitatif menekankan analisisnya pada data-data numerikal (angka) yang diolah dengan metoda statistika.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Mahi M. Hikmat, *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi Dan Sastra* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014).

<sup>2</sup> Azwar Saifuddin, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998), 5.

Peneliti menentukan populasi, dengan melihat data kunjungan di Perpustakaan IAIN Purwokerto tahun 2015 yang berjumlah 104.991 (sumber: database Perpustakaan). Jika peneliti mempunyai asumsi bahwa pemustaka yang masuk ke ruang referensi (Lt.II) adalah sebanyak 6 %, maka kunjungan layanan referensi ini adalah  $6\% \times 104.991 = 6.299$ . Populasi penelitian ini adalah  $6.299 : 12$  (bulan) = 525.

Menurut Suharsimi Arikunto, jika populasi lebih dari seratus orang, maka sampel dapat diambil 10% - 15% atau 20% - 30% atau sesuai dengan kemampuan peneliti (Arikunto: 1998). Dalam penelitian ini mengambil sampel 10% dari populasi, yaitu:  $10\% \times 525 = 52,5$  (dibulatkan 53)

Teknik pengambilan sampel adalah random (acak). Simple random sampling adalah cara pengambilan sampel dari semua anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada di dalam populasi itu.<sup>3</sup> Cara ini diambil karena peneliti melihat populasi dari objek penelitian ini homogen.

## LANDASAN TEORI

### Perpustakaan Perguruan Tinggi

Menurut Sulistyio-Basuki perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi tersebut, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya<sup>4</sup>. Tujuan perguruan tinggi itu sendiri terdapat dalam tridarma perguruan tinggi, sehingga perpustakaan perguruan tinggi harus ikut membantu dalam kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Senada dengan Sulistyio-Basuki, Mulyani A. Nurhadi menyebutkan bahwa perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang diselenggarakan oleh lembaga perguruan tinggi untuk menunjang tridarma perguruan tinggi<sup>5</sup>. Adapun Soeatminah mengatakan bahwa perpustakaan perguruan tinggi adalah suatu unsur penunjang yang merupakan perangkat kelengkapan dibidang pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.<sup>6</sup>

<sup>3</sup> Hikmat, *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi Dan Sastra*.

<sup>4</sup> Sulistyio-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993), 51.

<sup>5</sup> Mulyani A. Nurhadi, *Sejarah Perpustakaan Dan Perkembangannya Di Indonesia* (Yogyakarta: Andi Offset, 1983), 9.

<sup>6</sup> Soeatminah, *Perpustakaan, Kepustakawanan Dan Pustakawan* (Yogyakarta: Kanisius, 1992), 40.

Mastini Hardjoprakoso dalam Urias Ibo mengatakan bahwa perpustakaan perguruan tinggi adalah:<sup>7</sup>

1. Merupakan perpustakaan yang diselenggarakan dilingkungan universitas/institute dan lembaga perguruan tinggi lainnya;
2. Berstatus sebagai unit teknis (UPT) dibawah pembantu rektor bidang akademis;
3. Mempunyai tugas sebagai perpustakaan pusat untuk kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat dan bagian integral dari sistem pendidikan di perguruan tinggi;
4. Tugas dan fungsi serta tata kerja perpustakaan perguruan tinggi diatur dengan keputusan menteri pendidikan nasional.

Sedangkan Rachman Hermawan dan Zulfikar Zen mengungkapkan lebih sederhana, bahwa “perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat dilingkungan lembaga perguruan tinggi seperti universitas, institute, sekolah tinggi, akademi dan lembaga perguruan tinggi lainnya”.<sup>8</sup>

### **Layanan di Perpustakaan**

Layanan perpustakaan ialah pemberian informasi dan fasilitas kepada pengguna.<sup>9</sup> Adapun jenis layanan yang biasanya terdapat di perpustakaan perguruan tinggi terdiri dari:

#### **1. Layanan Sirkulasi**

Ada beberapa tugas yang dijalankan bagian sirkulasi antara lain:<sup>10</sup>

- a) mengawasi pintu masuk dan keluar perpustakaan.
- b) pendaftaran anggota, perpanjangan keanggotaan dan pengunduran diri anggota perpustakaan
- c) meminjamkan serta mengembalikan buku dan memperpanjang waktu peminjaman.
- d) menarik denda bagi buku yang terlambat dikembalikan
- e) mengeluarkan surat peringatan bagi buku yang belum dikembalikan pada waktunya.

---

<sup>7</sup> Urias Ibo, *Pengembangan Koleksi Di UPT Perpustakaan Universitas Cendrawasih Papua* (Bandung: FIKOM Universitas Padjajaran, 2008), 14.

<sup>8</sup> Rachman Hermawan and Zulfikar Zein, *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia* (Jakarta: Sagung Seto, 2006), 33.

<sup>9</sup> Depdiknas RI, *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman Edisi Ketiga* (Jakarta: Depdiknas RI, 2001), 71.

<sup>10</sup> Sulisty-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, 257.

- f) tugas yang berkaitan dengan peminjaman buku, khususnya buku hilang atau rusak.
- g) bertanggung jawab atas segala berkas peminjaman.
- h) membuat statistika peminjaman.
- i) peminjaman antar perpustakaan
- j) mengawasi urusan penitipan tas, jas, mantel dan sebagainya milik pengunjung perpustakaan.
- k) tugas lainnya terutama yang berkaitan dengan peminjaman.

Masing-masing perpustakaan perguruan tinggi memungkinkan terdapat perbedaan terkait tugas yang dijalankan oleh petugas sirkulasi ini, misalnya ada perpustakaan yang menyerahkan tugas pendaftaran anggota, penyelesaian buku hilang kepada bagian administrasi.

## 2. Layanan Rujukan

Layanan rujukan biasa juga disebut layanan referensi.

## 3. Layanan Multimedia

Pelayanan multimedia adalah kegiatan melayani bahan multimedia kepada pengguna untuk ditayangkan dengan bantuan perlengkapannya di dalam perpustakaan.<sup>11</sup>

## 4. Jasa Kesiagaan Informasi (JKI)

Jasa kesiagaan informasi adalah salah satu jenis layanan rujukan yang memungkinkan pengguna mendapatkan informasi mengenai bahan perpustakaan baru dalam bidang yang diminatinya.<sup>12</sup>

## 5. Pendidikan Pengguna

Pendidikan pengguna adalah kegiatan membimbing atau memberikan petunjuk kepada pengguna dan calon pengguna agar mampu memanfaatkan kemudahan dan pelayanan perpustakaan dengan efektif dan efisien.<sup>13</sup>

## 6. Silang Layan

Silang layan adalah kerjasama antara sejumlah perpustakaan dalam bentuk saling memanfaatkan sumber daya dan layanan informasi semua perpustakaan yang terlibat.<sup>14</sup>

---

<sup>11</sup> Depdiknas RI, *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman Edisi Ketiga*, 90.

<sup>12</sup> Ibid., 92.

<sup>13</sup> Ibid., 95.

<sup>14</sup> Ibid., 99.

## Layanan di Perpustakaan IAIN Purwokerto

Sistem layanan di perpustakaan IAIN Purwokerto adalah sistem terbuka (*open acces*), dimana pengunjung perpustakaan dapat bebas mencari koleksi sendiri buku-buku yang diperlukan baik untuk dibaca ditempat, dipinjam maupun di fotokopi. Sebelum melakukan transaksi baik peminjaman maupun pengembalian, pengunjung diwajibkan mengisi absensi pengunjung dekat pintu masuk perpustakaan.

Adapun jenis layanan yang ada di perpustakaan IAIN Purwokerto antara lain:

### 1. Layanan Administrasi

Layanan administrasi terdiri dari:

- a. administrasi surat masuk dan keluar
- b. administrasi surat pengantar
- c. surat keterangan serah simpan karya ilmiah
- d. administrasi surat keterangan bebas pustaka
- e. administrasi keanggotaan
- f. administrasi wakaf dan hadiah

### 2. Layanan Sirkulasi

Layanan sirkulasi terdiri dari:

- a. layanan peminjaman mandiri
- b. layanan pengembalian koleksi
- c. layanan perpanjangan batas waktu peminjaman

### 3. Layanan Referensi/rujukan

Layanan referensi terdiri dari:

- a. layanan rujukan cepat
- b. layanan pemakaian sumber rujukan

### 4. Layanan pembaca yaitu layanan yang diberikan dalam bentuk fasilitas untuk membaca di perpustakaan dan bimbingan membaca teks tertentu.

### 5. Layanan serial yaitu layanan koleksi sumber-sumber ilmiah dan penelitian mutakhir berupa koleksi jurnal, majalah, kliping artikel dan sejenisnya serta bimbingan penelusurannya.

### 6. Layanan hasil penelitian yaitu layanan penyediaan sumber informasi penelitian berupa skripsi, tesis, disertasi, laporan penelitian dan makalah dosen sekaligus bimbingan penelusurannya.

### 7. Layanan audio visual yaitu layanan penyediaan sumber informasi dalam bentuk bahan pustaka elektronik.

8. Virtual Library (Maktanah al Kubro, Maktabah Syamilah, Maktabah Turki dll)
9. Digital Library (Repository Perpustakaan IAIN Purwokerto) yaitu layanan bimbingan dan penelusuran serta pemanfaatan koleksi digital dalam institutional repository, dengan alamat [www.repository.iainpurwokerto.ac.id](http://www.repository.iainpurwokerto.ac.id)
10. Layanan free computer and internet acces, layanan penggunaan computer dan akses internet gratis, baik menggunakan komputer perpustakaan maupun laptop/tablet/gadget masing-masing pengunjung.
11. Layanan abonemen, yaitu layanan yang diberikan kepada masyarakat umum (non sivitas akademika IAIN Purwokerto) dengan hak dan kewajiban sesuai peraturan yang ditetapkan.
12. Layanan penggunaan loker, adalah layanan peminjaman tempat untuk menyimpan barang (tas,jaket) karena barang tersebut tidak diperbolehkan dibawa masuk kedalam ruang koleksi.
13. Layanan wajib serah simpan karya ilmiah skripsi
14. Layanan Fotokopi, yaitu layanan untuk dapat memfotokopi bahan pustaka (jurnal, skripsi, laporan penelitian buku referensi dll) yang diperlukan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
15. Layanan Aktivasi Keanggotaan  
Layanan ini diberikan kepada anggota perpustakaan yang akan memperpanjang masa aktif keanggotaannya.

### **Layanan Referensi/Rujukan**

Layanan Referensi/Rujukan adalah kegiatan untuk membantu pengguna menelusur informasi dalam berbagai subyek. Pemustaka dibantu untuk menemukan informai dengan cepat, menelusur informasi dengan lebih spesifik dan dengan pilihan subjek yang lebih luas, dan memanfaatkan sarana penelusuran yang tersedia secara optimal<sup>15</sup>.

Buku referensi memiliki ciri sebagai berikut<sup>16</sup>:

1. Buku referensi ditujukan untuk keperluan konsultasi. Lazimnya hanya bagian tertentu saja yang digunakan untuk suatu kepentingan. Buku acuan seperti kamus, ensiklopedi, buku tahunan serta sejenisnya menyajikan informasi secara langsung. Namun koleksi referensi lainnya seperti

---

<sup>15</sup> Ibid., 86.

<sup>16</sup> Sulistyio-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, 437.

- bibliografi, indeks, dan abstrak memberikan petunjuk untuk merujuk ke sumber lain yang memiliki informasi yang dibutuhkan pemustaka.
2. Buku referensi tidak dimaksudkan untuk dibaca seperti buku biasa. Buku biasa seperti novel misalnya, dibuat untuk dibaca seluruhnya, namun lain halnya dengan kamus (misalnya) yang tidak dimaksudkan untuk dibaca dari awal sampai akhir halaman.
  3. Buku referensi seringkali terdiri dari entri yang terpotong-potong. Dalam sebuah ensiklopedi entri yang disusun menurut abjad misalnya, memuat entri tentang Indonesia diikuti dengan entri India, namun kedua entri tidak ada kaitannya.
  4. Biasanya buku referensi tidak dipinjamkan (untuk dibawa pulang).
  5. Informasi disusun untuk memudahkan penelusuran secara cepat dan menyeluruh. Susunan ini dapat menurut abjad, judul, subjek, atau kronologis

## Pemanfaatan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia kata “manfaat” mempunyai arti guna; faedah, atau laba; untung. Kata “bermanfaat” mempunyai arti manfaatnya; berguna; berfaedah. Kata “memanfaatkan” mempunyai arti menjadikan ada manfaatnya. Kata “pemanfaatan” mempunyai arti proses, cara, perbuatan memanfaatkan<sup>17</sup>.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pertanyaan Tertutup

Data hasil kuesioner menunjukkan:

#### Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin

Tabel 1. Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
a. Laki-laki	12	22,64
b. Perempuan	33	62,26
c. Tidak menjawab	8	15,09
TOTAL	53	100,00

Lebih banyak responden yang berjenis kelamin perempuan daripada yang berjenis kelamin laki-laki.

<sup>17</sup> Depdiknas RI, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional dan Balai Pustaka, 2007), 710–11.

## 2. Usia

**Tabel 2.** Usia Responden

Usia	Jumlah	Persentase (%)
a. Dibawah 17 tahun	0	0
b. 17-19 tahun	11	20,75
c. 20-22 tahun	35	66,04
d. 23 tahun keatas	6	11,32
e. Tidak menjawab	1	1,89
TOTAL	53	100,00

Usia responden banyak yang berusia sekitar 20-22 tahun, yang berusia 17-19 tahun ada 11 orang (20,75%). Adapun yang berusia 23 tahun keatas ada 6 orang.

## 3. Pekerjaan

**Tabel 3.** Pekerjaan Responden

Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
a. Pelajar	0	0
b. Mahasiswa	53	100
c. Karyawan	0	0
d. Dosen	0	0
TOTAL	53	100

Semua responden (100%) merupakan mahasiswa.

## Jawaban Pertanyaan

Jawaban dari beberapa pertanyaan disajikan sebagai berikut:

1. Berapa kali dalam seminggu Saudara berkunjung ke perpustakaan IAIN Purwokerto?

**Tabel 4.** Jumlah Kunjungan Responden ke Perpustakaan

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. 1 Kali	4	7,55
b. 2 kali	12	22,64
c. 3 kali	12	22,64
d. 4 kali/lebih	6	11,32
e. Tidak tentu	19	35,85
TOTAL	53	100,00

Intensitas kunjungan ke perpustakaan dalam tiap minggunya ada 4 orang atau 7,55% yang 1 kali, 12 orang atau 22,64 % yang 2 kali, 12 orang atau 22,64% yang 3 kali, ada 6 orang atau 11,32% yang 4 kali, dan ada 19 orang yang tidak tentu ke perpustakaan tiap minggunya.

2. Apa tujuan Saudara berkunjung ke perpustakaan IAIN Purwokerto?

**Tabel 5.** Tujuan Responden Berkunjung ke Perpustakaan

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Membaca	15	28,30
b. Mengerjakan Tugas	32	5,66
c. Penelitian	3	60,38
d. Rekreasi	1	1,89
e. Lainnya	5	9,43
Tidak menjawab		

3. Apakah Saudara merupakan anggota perpustakaan IAIN Purwokerto?

**Tabel 6.** Status Keanggotaan Responden

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya	47	88,68
b. Tidak	5	9,43
c. Tidak menjawab	1	1,89
TOTAL	53	100

4. Apakah Saudara mengetahui adanya koleksi referensi (seperti kamus, ensiklopedi, klipng, indeks, buku panduan, Al-qur'an, kitab hadits) di perpustakaan IAIN Purwokerto?

**Tabel 7.** Pengetahuan Responden tentang Adanya Koleksi Referensi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya	48	90,57
b. Tidak	5	9,43
TOTAL	53	100,00

Responden yang mengetahui adanya koleksi referensi ada 48 orang atau 90,57% dan yang tidak tahu ada 9 orang atau 9,43%.

5. Apakah Saudara menggunakan koleksi referensi?

**Tabel 8.** Penggunaan Koleksi Referensi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya	46	86,79
b. Tidak	7	13,21
TOTAL	53	100,00

Ada 46 (86,79%) yang menggunakan koleksi referensi, dan ada 7 (13,21%) responden yang tidak menggunakan koleksi referensi.

6. Apa alasan Saudara tidak menggunakan koleksi referensi?

**Tabel 9.** Alasan Menggunakan Koleksi Referensi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Karena tidak tertarik	1	1,89
b. Karena informasi yang dibutuhkan tidak ada (tdk ditemukan) di koleksi referensi	7	13,21
c. Karena tidak mengetahui apa itu koleksi referensi dan kegunaannya	1	1,89
d. Lainnya	0	0
e. Tidak menjawab	44	83,02
TOTAL	53	100,00

Ada 1 responden (1,89%) yang tidak tertarik menggunakan koleksi referensi, ada 7 responden (13,21%) yang menjawab informasi yang dibutuhkan tidak ditemukan di koleksi referensi, dan 1 responden (1,89%) yang tidak mengetahui apa itu koleksi referensi dan kegunaannya.

7. Koleksi referensi apa yang Saudara gunakan di perpustakaan IAIN Purwokerto (jawaban boleh lebih dari satu pilihan)

**Tabel 10.** Koleksi Referensi yang Digunakan

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Al qur'an	13	24,53
b. Hadits	21	39,62
c. Kamus	12	22,64
d. Ensiklopedi	10	18,87
e. Undang-undang (peraturan pemerintah)	3	5,66
f. Buku Panduan	14	26,42
g. Kliping	1	1,89
h. Jurnal	7	13,21

i. Koleksi bahan makalah komprehensif	23	43,40
j. Lainnya	1	1,89
Tidak menjawab	7	13,21

8. Bagaimana cara Saudara mencari koleksi referensi yang diperlukan?

**Tabel 11.** Cara Mencari Koleksi Referensi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Melalui katalog (OPAC)	13	24,53
b. Melalui Petugas (pustakawan)	15	28,30
c. Bertanya pada pengunjung lain	3	5,66
d. Langsung ke rak	20	37,74
e. Lainnya	0	0
f. Tidak menjawab	2	3,77
TOTAL	53	100,00

9. Mengapa sdr memilih koleksi referensi dalam mencari informasi?

**Tabel 12.** Alasan Memilih Koleksi Referensi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Karena informasi yang dicari tidak ada di koleksi umum/sirkulasi	11	20,75
b. Karena informasinya cukup lengkap	20	37,74
c. Karena ingin mengetahui cakupan koleksi referensi	16	30,19
d. Lainnya	1	1,89
e. Tidak menjawab	5	9,43
TOTAL	53	100,00

10. Apakah Saudara mengalami kesulitan dalam menggunakan koleksi referensi?

**Tabel 13.** Jawaban Tentang Apakah Responden Mengalami Kesulitan dalam Menggunakan Koleksi Referensi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
Ya	27	50,94
Tidak	21	39,62
Tidak menjawab	5	9,43
TOTAL	53	100,00

Ada 27 responden (50,94%) yang mengalami kesulitan dalam menggunakan referensi dan ada 21 responden (39,62%) yang tidak mengalami kesulitan.

11. Kesulitan apa yang Saudara alami dalam menggunakan koleksi referensi?

**Tabel 14.** Kesulitan yang Dialami Responden

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Faktor bahasa	10	18,87
b. Tidak tahu cara menggunakan koleksi referensi	0	0
c. Kesulitan mencari referensi yang cocok dengan informasi yang dicari/diperlukan	23	43,40
d. Lainnya	0	0
e. Tidak menjawab	20	37,74
TOTAL	53	100,00

Ada beberapa kesulitan yang dialami responden dalam menggunakan koleksi referensi: 10 responden (18,87%) menjawab karena faktor bahasa, ada 23 responden (43,40%) yang kesulitan mencari referensi yang cocok dengan informasi yang diperlukan.

12. Apakah sdr menggunakan jasa pustakawan untuk membantu Saudara dalam mencari/menggunakan koleksi referensi?

**Tabel 15.** Jawaban Apakah Responden Menggunakan Jasa Pustakawan

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya	22	41,51
b. Tidak	12	22,64
c. Tidak menjawab	19	35,85
TOTAL	53	100,00

Jasa pustakawan masih cukup diandalkan dengan 41,51% yang terbantu keperluan informasinya.

13. Apakah koleksi referensi banyak membantu Saudara dalam menambah informasi?

**Tabel 16.** Jawaban Apakah Koleksi Referensi Membantu dalam Menambah Informasi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Ya	49	92,45
b. Tidak	0	0
c. Tidak menjawab	4	7,55
TOTAL	53	100,00

Koleksi referensi sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, terbukti 92,45% menyetujuinya. Hal ini dimungkinkan karena sumber-sumber rujukan untuk pemenuhan menyelesaikan tugas-tugas mata kuliah seperti rujukan Qur'an, hadis, atau bahan pembuatan makalah komprehensif.

14. Menurut Saudara apakah koleksi referensi di perpustakaan IAIN Purwokerto sudah memadai?

Tabel 17. Jawaban Apakah Koleksi Referensi Memadai.

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Kurang	20	37,74
b. Cukup	28	52,83
c. Lengkap	1	1,89
d. Tidak menjawab	4	7,55
TOTAL	53	100,00

Hanya 1,89% yang berpendapat koleksi referensi lengkap, artinya peningkatan kualitas dan kuantitas koleksi referensi harus diupayakan walaupun mayoritas (52,83%) masih mengatakan cukup lengkap. Besarnya persentase yang berpendapat kurang lengkap (37,74%) perlu diperhatikan.

15. Bagaimana pendapat Saudara mengenai layanan referensi di perpustakaan IAIN Purwokerto?

Tabel 18. Pendapat Responden Mengenai Layanan Referensi

Jawaban	Jumlah	Persentase (%)
a. Baik	23	43,40
b. Cukup	19	35,85
c. Kurang	7	13,21
d. Tidak menjawab	4	7,55
TOTAL	53	100,00

Layanan referensi dinilai baik oleh pemustaka dengan 43% sedangkan yang menilai kurang hanya 13%. Namun dengan 13% yang menilai bahwa layanan referensi kurang baik, harus diperhatikan keluhannya. Masukan-masukan tersebut mereka sebutkan dalam pertanyaan terbuka dibawah ini.

### Pertanyaan Terbuka

1. Menurut Saudara, koleksi referensi apa yang perlu ditambah untuk memenuhi kebutuhan informasi Saudara?

**Tabel 19.** Koleksi Referensi yang Perlu ditambah

No	Koleksi yang Perlu Ditambah
1	Referensi untuk ujian kompre dan ujian munaqosah
2	Buku tentang pengelolaan kelas Buku tentang psikologi siswa SD
3	Referensi tentang kependidikan
4	Buku mengenai pengetahuan umum perlu ditambah
5	Tentang penjasorkes, sy baru menemukan satu buku penjas
6	Koleksi referensi tentang bbrp kitab yg berbahasa arab dan terjemahannya diperbanyak
7	Bahasa Inggris
8	Keprodian PGMI
9	Ditambah jumlah buku disesuaikan dengan jml mahasiswa
10	-
11	Koleksi referensi untuk mapel umum
12	Sediakan referensi seluruh mata kuliah yg ada di IAIN baik agama maupun penjurusan seperti ekonomi, statistic dll
13	-
14	-
15	Koleksi referensi buku2 lama, seperti bukunya Zakiah Daradjat, Anwar Masy'ari, Abdurrahman An Nahlawi dsb
16	Buku tentang kecerdasan atau intelligence
17	Menambah koleksi buku pendidikan dan metode penelitian
18	-
19	-
20	Penambahan jurnal dan ensiklopedi
21	Buku tentang tokoh2 diperbanyak, seperti Gus Dur dan pemikirannya
22	1. filsafat Islam 2. pemikiran para filsuf Islam
23	Buku ttg pemikiran pendidikan Islam Kapita selekta pendidikan Islam Manajemen SDM
24	Buku2 yg bersifat umum seperti mengenai disiplin
25	-
26	-
27	Untuk koleksi hadis dan ilmu umum

No	Koleksi yang Perlu Ditambah
28	-
29	Buku pendidikan global, dan terkait buku pendidikan yg terbatas (FTTK mhsnya banyak)
30	Buku tentang pendidikan global dan buku yg terkait pendidikan terbatas
31	Ensiklopedi pengetahuan umum
32	1. Referensi mengenai tokoh2 baik tokoh ilmuwan maupun tokoh yg berkecimpung dlm bidang keagamaan 2. Referensi karangan dari Asghor Ali Engineer msh sangat minim
33	Menurut sy kurang ditambah ilmu2 umum
34	Buku2 tentang referensi ber bhs inggris
35	Referensi koleksinya kurang banyak
36	Ditambah referensi bhs arabnya
37	Buku panduan
38	-
39	-
40	Koleksi terkait pengetahuan umum
41	Buku2 yg terkait mata kuliah syariah, khususnya muamalah
42	Semua referensi agar tdk mengalami kekurangan dan mudah mendapatkan
43	Menurut saya sudah cukup banyak utk koleksi referensi di perpust IAIN Pwt
44	Ensiklopedi dsb
45	-
46	Buku panduan, kamus
47	Tentang kecerdasan spiritual (bhs inggris) Ttg pendidikan selain guru (bhs inggris)
48	Buku referensi ber bahasa Arab untuk mata kuliah bukan hanya untuk komprehensif
49	Administrasi pendidikan
50	Buku2 terkait mata kuliah bhs Arab
51	Buku terkait dengan ketarbiyahan
52	Ke-pmi-an (pengembangan msy Islam)/social agama
53	-

2. Apa saran Saudara terhadap pelayanan referensi di perpustakaan IAIN Purwokerto

**Tabel 20.** Saran Responden Terhadap Pelayanan Referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto

No	Saran Responden
1	Kurangnya referensi yang dibutuhkan oleh mahasiswa
2	Computer perlu ditambah lagi supaya tidak lama mengantri
3	Tetap semangat menghadapi mahasiswanya!
4	Terus/tetap seperti biasa melayani dengan baik dan senantiasa tersenyum
5	-
6	Koleksi diperbanyak
7	Perlu ditingkatkan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan informasi
8	Kurang memadai
9	Ditambah pegawai perpust utk bagian mengontrol letak buku, krn mhs kadang meletakkan tdk pada tempatnya
10	Pelayanan referensi sangat baik
11	Petugas melayani dg ramah, Alangkah baiknya jika selalu ada penataan buku sesuai nomor shg memudahkan mencari
12	Pelayanan cukup baik, tp ada petugas loket yg tdk ramah dan terkesan jutek
13	-
14	-
15	Pelayanannya baik, tdk pernah kecewa dengan pelayanan referensi. so far so good
16	Utamakan pelayanan dengan sebaik mungkin
17	Baik dan ditingkatkan lagi
18	-
19	-
20	Penambahan computer utk layanan
21	Cukup baik
22	Tetap menjaga keramahannya Computer diperbanyak Kunci loker diperbaiki
23	-
24	Diperbanyak dan ditambah jenisnya
25	-
26	-

No	Saran Responden
27	Koleksi buku tafsir hadis dan ilmu umum untuk ditambah. dan penempatan buku hrs sesuai dengan tempatnya. gd perpust Lt2 ruang tendon sebelah barat tdk ada AC nya menyebabkan kurang nyaman pengunjung.
28	-
29	Pelayanannya kurang ramah
30	Pelayanannya kurang ramah, system peminjaman yg baru terlalu ribet sedangkan computer yg disediakan terbatas
31	Ditambahkan kopian yg sekiranya terbatas. pengelompokkan buku yg lebih bersesuaian, diperjelas kode rak buku. adanya aturan pengembalian buku sesuai tempatnya.
32	<ol style="list-style-type: none"><li>1. perbaikan penulisan kode pada rak buku</li><li>2. pengelompokkan buku lebih disesuaikan</li><li>3. diadakannya aturan untuk mengembalikan buku ditempat semula</li></ol>
33	Sudah cukup baik, tp alangkah lebih baiknya jika kedisiplinan ditambah lagi
34	Untuk pelayanan sudah cukup baik, tetapi kurang senyum (petugas yg dibawah)
35	Ketika mhs sedang membutuhkan bantuan utk mencari referensi sebaiknya dibantu. pelayanan disini sudah cukup baik hanya saja perlu ditingkatkan
36	Dibantu untuk mhs yg nyari referensi khususnya buat kompre karena terkendala faktor bahasa
37	Utk lebih meningkatkan pelayanan referensi
38	Harus lebih ramah,jgn judes2, awalnya sy pendatang baru di perpust dan sy tdk tahu sistemnya, tetapi petugasnya mukanya malah bikin minder mau tanya
39	Petugas harap tersenyum saat melayani dan jangan judes.
40	ramah
41	Lebih diperlengkap lagi referensinya, agar kalo ada tugas tdk perlu mencari keluar perpust IAIN Pwt
42	Menambah buku2 yg sekiranya blm ada dan dibutuhkan
43	Sudah cukup baik, dan yg terpenting adalah bisa membantu dan melayani mhs apabila ada kesulitan dalam mencari buku
44	Dilengkapi lagi
45	-
46	Perlu diperbanyak lagi
47	-
48	-
49	Agar lebih ramah
50	Peletakan buku2 disesuaikan dengan jenis bukunya agar mudah mencarinya

No	Saran Responden
51	Peletakan bukunya lebih diatur lagi, agar tdk tercampur campur Dilengkapi lagi koleksi bukunya
52	Mohon tambah referensi buku
53	-

## SIMPULAN

Dari paparan sebelumnya dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut: Minat pemustaka terhadap koleksi referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto, menunjukkan 86,79% menggunakan koleksi referensi (minat) dan 13,21% tidak menggunakan koleksi referensi (tidak minat). Dalam hal ini minat pemustaka cukup tinggi. Koleksi referensi yang diminati oleh pemustaka di Perpustakaan IAIN Purwokerto antara lain: koleksi bahan makalah komprehensif (43,40%), koleksi hadits (39,62%), koleksi buku panduan (26,42%), koleksi qur'an (24,53%), kamus (22,64%), ensiklopedi (18,87%), jurnal (13,21%), Undang-undang (5,66%) dan klipings (1,89%).

Pemustaka yang meminta bantuan petugas/pustakawan referensi dalam mencari koleksi referensi berjumlah 28,30%. Adapun mayoritas pemustaka (37,74%) mencari koleksi referensi langsung ke rak, dan sebanyak 24,53% mencari melalui catalog (OPAC). Adapun pemustaka memberikan usulan untuk perbaikan layanan referensi yaitu perlunya meningkatkan keramahan, memberikan bantuan pencarian koleksi, pengelompokkan koleksi yang lebih rapi dan penambahan jumlah koleksi yang diperlukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Depdiknas RI. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional dan Balai Pustaka, 2007.
- . *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman Edisi Ketiga*. Jakarta: Depdiknas RI, 2001.
- Hermawan, Rachman, and Zulfikar Zein. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Hikmat, Mahi M. *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi Dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Ibo, Urias. *Pengembangan Koleksi Di UPT Perpustakaan Universitas Cendramasih Papua*. Bandung: FIKOM Universitas Padjajaran, 2008.
- Nurhadi, Mulyani A. *Sejarah Perpustakaan Dan Perkembangannya Di Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset, 1983.
- Saifuddin, Azwar. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998.
- Soeatminah. *Perpustakaan, Kepustakawanan Dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius, 1992.
- Sulistyo-Basuki. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993.